



TERMINOS Y CONDICIONES - RAIZUL TECH S.A.S. BIC

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso y uso del software Raizul (en adelante, "el Software"), una plataforma propiedad de Raizul diseñada para la gestión de trazabilidad, inventarios y compras de cacao en centros de beneficio. Al acceder o utilizar el Software, usted (en adelante, "el Cliente") acepta cumplir con las disposiciones aquí establecidas.

1. OBJETO DE LA LICENCIA

Raizul otorga al Cliente una licencia de uso no exclusiva, intransferible y revocable para utilizar el Software bajo un modelo de suscripción. El Software permite el registro de productores, pesaje, clasificación de granos (Premium, Corriente, Pasilla) y la generación de trazabilidad de lotes.

2. VIGENCIA Y PAGOS

Suscripción Anual: El acceso al Software se concede por un periodo de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario a partir de la activación de la licencia.

Renovación: Es responsabilidad del Cliente gestionar el pago de la renovación antes de la fecha de vencimiento para garantizar la continuidad del servicio.

Incumplimiento de Pago: El impago de la anualidad resultará en la suspensión automática del acceso al Software.

3. USO DE LAS CREDENCIALES

Acceso Inicial: Al ingresar por primera vez con las credenciales proporcionadas, cada usuario deberá aceptar obligatoriamente la Política de Tratamiento de Datos Personales.

Responsabilidad: El Cliente es el único responsable de la custodia de sus nombres de usuario y contraseñas. Cualquier acción realizada bajo sus credenciales se entenderá efectuada por el Cliente.

4. PROPIEDAD INTELECTUAL

Derechos de Autor: Raizul es el titular exclusivo de todos los derechos de propiedad intelectual sobre el Software, su código fuente, diseños de interfaz (Web y Móvil), logotipos y materiales de capacitación.

Restricciones: Queda prohibida la ingeniería inversa, descompilación o copia de cualquier funcionalidad del sistema sin autorización expresa de Raizul.

5. TRATAMIENTO Y PROPIEDAD DE LOS DATOS

Datos del Cliente: Los datos específicos de compras, pesos y lotes ingresados son propiedad del Cliente.

Raizul



Autorización de Productores: El Cliente garantiza que cuenta con la autorización legal de los productores de cacao para registrar sus datos personales (nombre, cédula, ubicación) en el Software.

Rol de Raizul: Raizul actúa como Encargado del Tratamiento de los datos, limitándose a procesar la información para el correcto funcionamiento de la trazabilidad.

6. DISPONIBILIDAD Y CUSTODIA DE DATOS HISTÓRICOS

En caso de terminación o no renovación del plan anual:

Periodo de Gracia: Raizul otorgará acceso en modo "solo lectura" por un periodo de 30 días calendario posteriores al vencimiento para que el Cliente pueda exportar sus reportes históricos.

Exportación: El Cliente debe descargar su información en los formatos disponibles (.csv, .pdf) antes de finalizar dicho periodo.

Eliminación: Transcurridos 60 días desde el vencimiento sin renovación, Raizul podrá eliminar de forma definitiva la información de sus servidores para optimizar el almacenamiento del sistema.

7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Precisión de Datos: Raizul no se hace responsable por errores humanos en el ingreso de datos de pesaje o clasificación por parte del personal del centro de beneficio.

Conectividad: Raizul no garantiza el acceso ininterrumpido en zonas con baja cobertura de internet, aunque la aplicación móvil pueda tener funcionalidades limitadas fuera de línea.

8. MODIFICACIONES

Raizul se reserva el derecho de modificar estos términos para adaptarlos a cambios legales o nuevas funcionalidades. Las modificaciones serán notificadas a través de un pop-up en la plataforma para su aceptación obligatoria.